



Informe Anual 2017

CONVOCATORIA

Durante el año 2017, PAN-SOY realizó 360 sesiones informativas en 8 regiones del Perú y 7 talleres de postulantes con 114 asistentes, producto de 7 convocatorias. El proceso de postulación de las asociaciones se inició con una primera aproximación de los Coordinadores Territoriales, quienes realizaron visitas a las microempresas PAN-SOY.



Durante este periodo se contó con la postulación de 46 asociaciones, 27 de las cuales se integraron al Programa: 3 en Lima, 5 en Ica, 2 en Piura, 6 en San Martín, 4 en Junín, 3 en Cusco y 4 en Ayacucho. Una vez aprobada la postulación e ingreso al Programa, los microempresarios recibieron maquinaria semi industrial bajo un contrato de comodato que incluye:

- Cocina
- Horno
- Mesa de trabajo
- 400 kg. de soya por única vez
- Licuadora
- Congeladora
- Más de 20 accesorios de cocina

CAPACITACIÓN - CGE

Luego de la entrega de la maquinaria semiindustrial, cada uno de los nuevos integrantes recibió una capacitación denominada Curso Gastronómico Empresarial (CGE), que tiene una duración de 90 horas efectivas de clases y consta de 7 módulos:



- Buenas Prácticas de Manipulación (BPM) I y II.
- Gestión Empresarial.
- Monitoreo.
- Producción.
- Competencias Emprendedoras.
- Responsabilidad Social vinculada a la nutrición.

A través del CGE, los microempresarios aprendieron y fortalecieron sus capacidades para la aplicación de técnicas adecuadas para la elaboración de productos rentables, y obtuvieron una visión microempresarial mientras consolidaron el compromiso con su comunidad.

Durante 2017, 63 microempresarios, 23 Coordinadores Territoriales y 32 facilitadores fueron capacitados, y se realizaron 8 CGE para las promociones **46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 y 53.**

Resultados CGE

Luego de recibir el curso, los microempresarios PAN-SOY se encuentran;

- Preparados para el buen uso y mantenimiento de cada componente, así como la aplicación de las BPM en su trabajo diario.
- Comprometidos con las comunidades que ellos han identificado para beneficiar a través de la entrega de raciones y promoción de hábitos alimenticios saludables.
- Empoderados para crecer como empresarios socialmente responsables.
- Capacitados para la correcta utilización de la hoja de costeo.
- Aptos para la elaboración de productos según su línea de negocio.
- Competentes en la utilización de los formatos de monitoreo y control mensual.

Productos obtenidos:

- Plan de negocios mejorado.
- Productos costeados.
- Recomendaciones para el acompañamiento.



CAPACITACIÓN CONTINUA

Taller de técnicas de venta

Los microempresarios de 34 Plantas PAN-SOY en Lima, Ica, Piura, San Martín, Junín y Cusco recibieron un taller de 8 horas o 2 sesiones en las que recibieron conocimientos básicos sobre técnicas de ventas. De esta forma lograron conocer mejor a sus clientes y productos, para desarrollar y potenciar sus habilidades como comerciantes, aumentar sus ingresos y con esto mejorar su calidad de vida.

Mejora de producto

Los microempresarios de 21 Plantas PAN-SOY ubicadas en 7 regiones formaron parte del Plan de Mejora de Producto, que tuvo como objetivo promover el desarrollo de productos altamente comerciales en las microempresas.

Las microempresas PAN-SOY fueron invitadas a participar de la intervención con la condición de remitir información de sus productos, mercado, competencia y proceso de producción. Para la ejecución del plan se convocó a especialistas de Lima y regiones para brindar asesorías en la mejora de productos durante 2 a 4 semanas. Finalmente, cada microempresa recibió un informe que contiene la receta del producto mejorado, el flujograma y la ficha técnica del producto.

Buenas prácticas de manipulación

Los microempresarios de 33 Plantas PAN-SOY ubicadas en Lima, Ica, San Martín, Ayacucho, Junín y Cusco formaron parte del Plan de BPM, que tuvo como objetivo asegurar la inocuidad de los productos comerciales y raciones a través de la implementación de las Buenas Prácticas de Manipulación según la normativa legal.

La ejecución del plan se realizó a través de voluntarios en cada una de las regiones bajo una adecuada guía del equipo PAN-SOY.

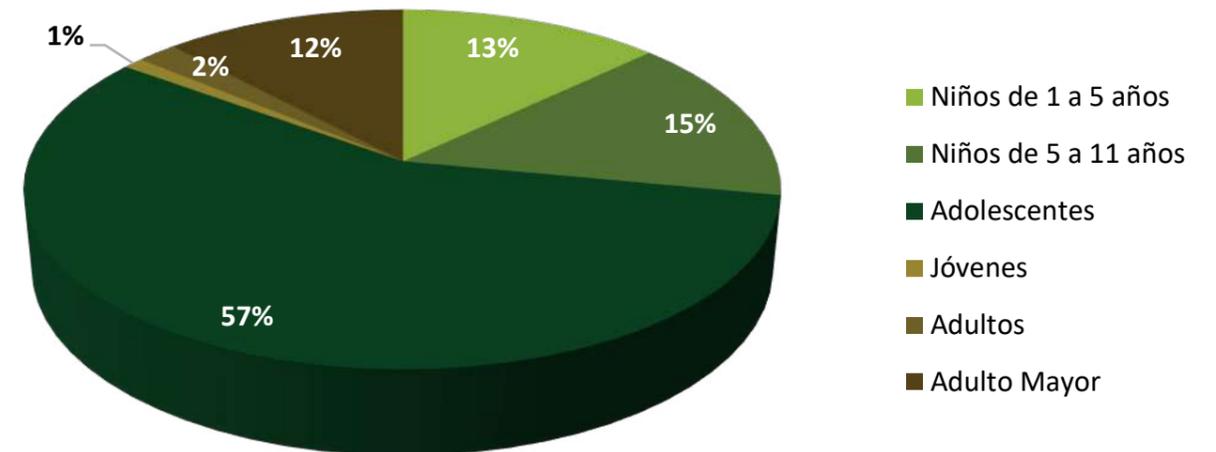
Para la ejecución del plan se realizaron cinco visitas en las que se desarrollaron los siguientes temas: evaluación higiénico - sanitaria inicial, higiene y salud del manipulador, limpieza y desinfección, control de materias primas, control de procesos productivos e inspección higiénico - sanitaria final. Como resultado de las asesorías de voluntariado se presentó un informe por cada una de las Plantas intervenidas, además de un consolidado de compromisos para implementar en los meses siguientes.



BENEFICIADOS

Los microempresarios de xx Plantas ubicadas en ocho regiones de nuestro país comparten alrededor del 10% de sus ganancias mediante la entrega de raciones altamente nutritivas a alrededor de 13 mil personas en estado de necesidad de sus comunidades, quienes diariamente reciben alimento para fortalecer su nutrición.

En la actualidad, los principales beneficiados son adolescentes que experimentan un desgaste físico considerable en sus actividades cotidianas, ya que luego de jornadas escolares prolongadas suelen realizar una serie de actividades extraescolares para apoyar económicamente a sus familias.



SÉPTIMO ANIVERSARIO DE PAN-SOY

PAN-SOY celebró siete años transformando la realidad de miles de hogares peruanos. Con más de 270 asistentes, la emotiva ceremonia desarrollada en el Country Club estuvo presidida por el Consejo Directivo de PAN-SOY, quienes estuvieron acompañados de destacadas figuras de los distintos sectores del país, así como de empresarios y familias que siguen al Programa desde sus inicios.

Ubicadas en Lima, Ica, Piura, San Martín y Junín, las 19 microempresas PAN-SOY recibieron el título de propiedad de su capital que les permitirá continuar su camino de éxito comercial y responsabilidad social. Es así, como aumenta a 44 el número de microempresas que conforman la red de Propietarios PAN-SOY en Perú.



La III Promoción de microempresarios propietarios de PAN-SOY está conformada por los siguientes emprendimientos:

- Planta 48 "Wiñay" en Villa María del Triunfo, Lima.
- Planta 70 "Delicious" en San Martín de Porres, Lima.
- Planta 165 "Alli Micuy" en San Juan de Lurigancho, Lima.
- Planta 58 "El Antojito" en Independencia, Ica.
- Planta 59 "Allin Micuy" en Humay, Ica.
- Planta 149 "El sabor de las Vente" en Vista Alegre, Ica.
- Planta 150 "Soy de Huarango" en Ica, Ica.
- Planta 157 "Panadería y Pastelería Nuevo Amanecer" en Parcona, Ica.
- Planta 158 "G' Sabores" en Chinchabaja, Ica.
- Planta 107 "Ayuda Fraternal" en La Matanza, Piura.

- Planta 108 "I.E. José María Arguedas" en Chulucanas, Piura.
- Planta 126 "Antojitos al paso La Keña" en Tambo Grande, Piura.
- Planta 144 "Dulzura de mi pueblo" en Miguel Ángel Checa, Piura.
- Planta 145 "Panadería el Maná" en Salitral, Piura.
- Planta 178 "Dely Soy" en Ignacio Escudero, Piura.
- Planta 132 "Rolly's Restaurant" en Lamas, San Martín.
- Planta 166 "Panadería Chepita" en Chazuta, San Martín.
- Planta 170 "Panadería Céspedes" en Bellavista, San Martín.
- Planta 138 "Pastelería Nutritiva Cherry" en El Tambo, Junín.

DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN

En siete años de trabajo, PAN-SOY ha hecho posible la entrega de 7,5 millones de raciones, lo que ha contribuido con el desarrollo de cientos de comunidades en estado de necesidad de la Costa, Sierra y Selva y a crear conciencia y tomar acción sobre la problemática de la seguridad alimentaria, la buena alimentación y la promoción de hábitos saludables para todos.

En casi todas las regiones se realizaron actividades por el Día Mundial de la Alimentación, pero decidimos alzar el volumen en Piura e Ica, con la convicción de que el aporte de los microempresarios PAN-SOY sería relevante en el contexto del fenómeno El Niño Costero.

Piura

Se llevó a cabo la entrega simbólica de 500 raciones de alimento nutritivo a niños y niñas de la comunidad de Pedregal Chico y Narihualá en Catacaos – Piura.

El evento contó con un despliegue de arlequines, microempresarios PAN-SOY y niños que desfilaron por las calles más concurridas de la comunidad. Además, los más pequeños disfrutaron de un espectáculo de cuenta cuentos y finalmente, el evento culminó con la entrega de alimentos de las manos de los microempresarios.



Ica

Un divertido pasacalle se realizó por las calles aledañas a la Plaza de Armas de Nasca y convocó a alumnos de colegios de educación inicial, primaria y secundaria con carteles alusivos a la fecha.

El punto final fue el colegio Josué Medina de Bocanegra, donde se realizó una entrega simbólica de alimento nutritivo por parte de microempresarios PAN-SOY.



Notas publicadas en medios de comunicación

- **30.10:** Diario La Karibeña publicó una nota donde se resalta el trabajo de PAN-SOY en Ica y la actividad realizada en Nasca por el Día Mundial de la Alimentación.
- **31.10:** Diario La República menciona la jornada en Nasca, donde se realizó la entrega de 500 refrigerios nutritivos a niños de la comunidad.
- **02.11:** Diario Correo cuenta la historia de Alida Moquillaza, microempresaria propietaria de Soy Delicia en Palpa y de las hermanas Reyna y Yolanda Gomez, microempresarias propietarias de G-Sabores en Chincha.
- **26.11:** realizó un gran reportaje que incluyó la recogida de información en un trabajo de campo realizado en el marco de la celebración del DMA. El equipo periodístico viajó a Nasca y realizó entrevistas a la microempresaria Alida Moquillaza, propietaria Planta PAN-SOY 55 en Palpa. Bajo el título Cuando el emprendimiento es sinónimo de servicio, se publicó el artículo que explica de qué formas la ONG PAN-SOY capacita a microempresarios a cambio de raciones de alimentos y cómo cerca de 1000 personas se han beneficiado con este programa que fomenta la solidaridad.

ENCUENTRO ANUAL DE PROPIETARIOS PAN-SOY

Jornada a la que asistieron microempresarios de 42 de las 44 Plantas propietarias y durante la cual se trabajaron los siguientes temas:

- Gestión de la RSE en emprendimientos – Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo.
- Desempeño y contribución de Plantas Propietarias – Resumen de informes anuales 2016
- Fortalecimiento de la Red de microempresas PAN-SOY
- Dinámica Grupal: Día Mundial de la Alimentación 2017 (DMA)



Como resultado de la dinámica, se cuenta con propuestas para el desarrollo de actividades regionales lideradas por microempresarios propietarios, en el marco del DMA.

PIURA: LA FUERZA DE LA RECONSTRUCCIÓN DESDE EL ALMA

Microempresarios PAN-SOY

Se reunieron para entregar raciones a los damnificados piuranos, quienes perdieron sus casas debido al fenómeno El Niño Costero.



Voluntariado Corporativo

El aniversario de PAN-SOY se celebra en marzo, pero decidimos postergar la ceremonia que teníamos prevista organizando una jornada de voluntariado con todos los colaboradores.

Taller de fotografía participativa

Durante el mes de abril PAN-SOY y Ojos Propios realizaron un Taller de Fotografía Participativa con Empresarios PAN-SOY en Piura, involucrando a 17 gestores y 5 Coordinadores. Durante ambos días se realizaron capacitaciones teóricas y tomas fotográficas en lugares donde las Empresas PAN-SOY resultaron más afectadas: Batanes, Ocoto Alto, Castilla y Catacaos.

De estas fotografías, 16 formaron parte de una exposición en el Instituto Cervantes de Nueva York que se llevó a cabo del 11 al 18 de mayo.

En esta muestra se expuso las vivencias de los Empresarios PAN-SOY que, a pesar de las adversidades, no se rindieron y trabajaron con más fuerza por sus familias y su comunidad.





Exhibición fotográfica itinerante (Piura y Lima)

Los días 4, 5 y 6 de julio se realizaron exhibiciones fotográficas itinerantes en la Plaza central del distrito de La Unión, en la Plaza Merino de Piura y en el colegio San José de Tarbes de Castilla.

En ellas, los orgullosos autores vieron el resultado de su trabajo expuesto en espacios públicos y mostraron a los demás su experiencia y lo que implica ser un empresario con responsabilidad social en circunstancias tan adversas.

Asimismo, nueve de estas fotografías participaron en el Concurso Nuestros Ojos: De la emergencia a la reconstrucción, organizado por La Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, la Asociación de Fotografía Popular Ojos Propios y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Siete de ellas fueron seleccionadas para ser parte de la exhibición presentada en la Biblioteca Nacional del Perú.



PROCESO PARA LA CERTIFICACIÓN ISO 9001

Encuestas de satisfacción:

- Aplicadas en junio de 2017 a los colaboradores. Estuvo a cargo de la consultora Great Place To Work (GPTW), y los resultados arrojaron que el nivel de satisfacción es de 85%.
- Aplicadas a clientes comodatarias entre junio y octubre 2017 y los resultados arrojaron que el nivel de satisfacción obtenido fue de 94%.

Ambos cuentan con un plan de acción que se implementará durante el 2018 para asegurar la mejora continua en PAN-SOY y la atención de las necesidades y expectativas de nuestros colaboradores y de nuestras clientes comodatarias.

Además, se llevó a cabo la primera auditoría interna de procesos que estuvo a cargo de Share Solutions, la cual tuvo como finalidad medir el nivel de cumplimiento con respecto a los requisitos de la norma ISO 9001.

SISTEMA INTEGRADO - ERP

En abril de 2017 se concluyó con la implementación de la ERP (Sistema Integrado de Información), que tiene como finalidad integrar la información de logística (compras), administración (control de activos fijos), finanzas (pagos y control presupuestal), contabilidad y planillas. El ERP servirá a PAN-SOY para facilitar el registro, control y monitoreo de la información y de esta manera contar con la información oportuna y veraz. En el 2018 se prevé trabajar en mejoras y elaboración de más reportes que sirva a los usuarios.





Dirección:

Calle General Recavarren 111, Of. 805
Miraflores, Lima 18 - Perú

Teléfono:

(01) 604 0100

E-mail:

contacto@pan-soy.com

Acompáñanos en:

